

# PROCESO DE COMPRA

## 1 INICIO DEL PROCESO DE COMPRA



Tu asesor te entregará el Book, Pack legal y material informativo del desarrollo. Tu asesor te compartirá la información de las condiciones del apartado, enganche, pago y contrato.

## 2 PROVEE TUS DATOS DE CONTACTO



Nombre y apellidos, correo vigente que uses al cual tengas acceso porque ahí se enviará tu contrato; confirma tu nro. de teléfono. Debes indicar si vas a comprar como persona física, moral, con bienes mancomunados, en co propiedad, si eres mexicano o extranjero. Esto se debe tener para proceder con el proceso del apartado.

## 3 APARTADO



Tu asesor te debe entregar los datos bancarios de la cuenta para que realices el pago. Al realizar tu pago, debes colocar la referencia que tu asesor te indicará: Abreviatura del desarrollo, nro. etapa y nro. de terreno. Ejem.: SP-05-247 Deberás compartir con tu asesor, el recibo del pago del apartado. Cada pago que hagas debe ser por cada terreno, NO puedes agrupar varios terrenos en un pago. Cuando se confirme el pago, recibirás un recibo por concepto de apartado.

## 4 ENTREGA TODOS LOS DOCUMENTOS



INE o Pasaporte, Acta de Nacimiento, Acta de Matrimonio (en caso de estar casada/o), Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT, CURP. Esta información se debe tener para proceder con el proceso del enganche. Dependiendo de cómo harás la compra, tu asesor te indicará qué otros documentos debes presentar.

## 5 ENGANCHE



El pago del enganche lo debes hacer dentro de las 72 horas, después del pago de tu apartado.

## 6 GENERACIÓN Y ENVÍO DE CONTRATO



Vas a recibir un correo con tu contrato para que valides la información. En el proceso, es probable que recibas una llamada de un Consultor de Preventa, para confirmar que todo está correcto.

## 7 FIRMA DE CONTRATO DIGITAL



El contrato te llegará al correo que proporcionaste. Debes darle clic al enlace, leerlo y al final, firmarlo. Puedes ver [aquí](#) el paso a paso.

## 8 RECEPCIÓN DE TU CONTRATO



Una vez completadas las firmas, tanto tú como el Representante Legal de Grupo Colorines, recibirán una copia del Contrato completamente firmado.

## 9 POSTVENTA



A partir del momento que recibas tu contrato, tu Consultor de Postventa te contactará, para hacer seguimiento de tus pagos y estados de cuenta. Recuerda, todos los pagos de tus mensualidades deben salir de una cuenta a tu nombre. Debes hacer un pago por cada terreno que tengas, no puedes pagar varios a la vez. Siempre deberás poner tu referencia, al hacer el pago. Si tienes dudas, puedes verlo con tu Consultor de Postventa.